

# CITY OF HOPE MIGLIORA L'ESPERIENZA DEL PAZIENTE E ACCELERA LA RICERCA CLINICA CON IL SOFTWARE OCR PER EHR



## Sfida commerciale

Con quasi 500.000 cartelle cliniche elettroniche presenti nel database, l'importante centro di ricerca e terapia oncologica City of Hope doveva investire enormi quantità di tempo per cercare manualmente i dati dei pazienti essenziali per le esigenze di ricerca e terapia. Il centro sanitario ha iniziato a cercare una soluzione di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) avanzata per riconoscere il testo su questi documenti di immagini digitalizzate di cartelle cliniche elettroniche e indicizzarli nel database. Sfruttare il software OCR permetterebbe all'organizzazione di trovare informazioni all'interno dei file dei pazienti molto più velocemente, velocizzando le terapie e accelerando le attività di ricerca.

## Soluzione

Dopo aver esaminato le opzioni open source, City of Hope sapeva che avrebbe avuto bisogno di una soluzione più stabile in grado di gestire gli enormi volumi di documenti che doveva elaborare. Ha scelto il software Maestro OCR di Foxit perché fornisce una maggiore precisione di riconoscimento rispetto ai prodotti concorrenti. Maestro ha permesso all'azienda di riconoscere accuratamente il testo anche su scansioni di bassa qualità. Inoltre, Maestro consente agli operatori di localizzare più rapidamente le informazioni sanitarie sia per le terapie sia a fini di ricerca.



**10.000**  
documenti al giorno

Prima di implementare Maestro, la stessa attività avrebbe richiesto fino a una settimana

## Risultati

City of Hope attualmente converte circa 10.000 documenti al giorno usando una licenza Maestro illimitata su un processore single core. Questa stessa attività in precedenza aveva richiesto fino a una settimana. Grazie alle cartelle cliniche con ricerca testuale, la ricerca di informazioni sui pazienti è ora un processo molto più veloce. Ciò permette al personale medico di analizzare, diagnosticare e curare più rapidamente i pazienti, migliorando la qualità delle cure. Inoltre, i ricercatori clinici dell'istituto sono ora in grado di utilizzare una semplice ricerca per parole chiave sul loro nuovo database EHR indicizzato. Questo permette loro di localizzare facilmente e istantaneamente informazioni specifiche nella massa enorme di dati medici che elaborano. Dal momento che l'istituto di ricerca clinica utilizza una licenza illimitata di Maestro, può affidarsi con fiducia al software per gestire gli enormi volumi di record caratteristici del settore sanitaria.

# Vantaggi

Obiettivo	Vantaggi ottenuti
▶ Migliorare l'esperienza di cura del paziente con operazioni di back-end più efficaci	✓ Convertendo i documenti in un formato con ricerca di testo, il personale medico dell'ospedale è stato in grado di individuare e analizzare le informazioni sui pazienti più rapidamente.
▶ Accelerare le attività di ricerca clinica	✓ Con un database EHR indicizzato, i ricercatori possono individuare istantaneamente informazioni specifiche usando una semplice ricerca per parole chiave.
▶ Individuare una soluzione strutturata per l'elaborazione di volumi elevati	✓ City of Hope usa una licenza Maestro illimitato su processore single core per convertire oltre 10.000 documenti in un formato ricercabile ogni giorno.
▶ Riconoscere accuratamente il testo anche su documenti digitalizzati di bassa qualità	✓ Maestro utilizza tecniche di pre-elaborazione delle immagini per ottimizzare la migliore accuratezza possibile del riconoscimento del testo.